

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

für Kaufverträge

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Vertragsbeziehung zwischen der Musik Reitemann GmbH, Wettmannsberger Weg 3, 87437 Kempten (nachfolgend „Verkäufer“) und dem Kunden im Rahmen von Kaufverträgen.

Kunden im Sinne dieser Bestimmungen sind sowohl Verbraucher (jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können) als auch Unternehmer (jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt).

Abweichende AGB des Kunden finden nur dann Anwendung, wenn deren Einbeziehung ausdrücklich vereinbart worden ist. Eine Vereinbarung kann nicht bereits darin gesehen werden, dass der Verkäufer in Kenntnis etwaiger Kunden-AGB die vereinbarte Leistung erbringt. Dies gilt auch, wenn der Verkäufer der Geltung der Kunden-AGB bei Lieferung nicht ausdrücklich widersprochen hat.

2. Angebot, Zustandekommen des Vertrages

Alle Angebote des Verkäufers sind freibleibend und unverbindlich. Alle Warenpräsentationen oder Produktbeschreibungen stellen unverbindliche Angebote zur Abgabe einer Bestellung dar. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn das Angebot des Kunden durch den Verkäufer ausdrücklich angenommen wurde oder durch Zusendung der Ware.

Soweit der Kunde eine Anfrage bspw. über ein Kontaktformular, per E-Mail, Fax, Brief oder telefonisch an den Verkäufer übermittelt, übersendet der Verkäufer dem Kunden ein verbindliches Angebot per E-Mail, welches der Kunde innerhalb von 5 Tagen annehmen kann. Nach Verstreichen lassen der 5 Tages-Frist bleibt das Angebot freibleibend und unverbindlich. Um die übersandten Vertragsdaten zu speichern, kann der Kunde diese ausdrucken oder auf seinem PC oder einem anderen elektronischen Datenträger speichern.

Die Daten der Bestellung des Kunden und der Vertragstext werden von dem Verkäufer nicht in einer für den Kunden nachträglich noch zugreifbaren Form gespeichert. Für den Fall, dass der Kunde seine Bestelldaten dokumentieren möchte, kann der Kunde diese vor Abgabe der verbindlichen Bestellung kopieren, ausdrucken oder auf sonstige Art speichern.

Der Verkäufer übermittelt dem Kunden jedoch spätestens bei Lieferung der Ware bzw. vor Beginn der Ausführung der Dienstleistung eine Vertragsbestätigung, in welcher der Vertragsinhalt wiedergegeben ist.

3. Bezahlung, Auslieferung, Verzug

Soweit nicht etwas anderes vereinbart wurde, erfolgt die Aushändigung bzw. Lieferung einer bestellten Wareausschließlich gegen Bar- oder Kartenzahlung bei Abholung, Vorkasse (also mittels Überweisung), SEPA Lastschriftmandat oder per Rechnung an die angegebene Adresse. Haben der Kunde und der Verkäufer nichts Gegenteiliges vereinbart, ist die Zahlung unabhängig des Zahlungsmittels immer sofort nach Vertragsschluss fällig.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen bzw. eine bestimmte Zahlungsart zu bestimmen.

Die Lieferung erfolgt innerhalb von 10 Werktagen nach Zustandekommen des Vertrages, soweit in der Artikelbeschreibung nicht ausdrücklich eine hiervon abweichende Lieferzeit genannt ist oder ausdrücklich eine andere Lieferzeit vereinbart worden ist.

Macht der Kunde von der Möglichkeit der Selbstabholung Gebrauch, so entstehen keine Versandkosten. Der Verkäufer kontaktiert den Kunden zunächst telefonisch und/oder per E-Mail, dass die Ware für den Kunden zur Abholung bereit steht. Diese kann sodann nach Terminabsprache mit dem Verkäufer durch den Kunden abgeholt werden.

Im Falle der Nichtverfügbarkeit der Ware, behält sich der Verkäufer das Recht zum Rücktritt vom Vertrag vor. Der Verkäufer ist verpflichtet, den Kunden über die Nichtverfügbarkeit unverzüglich zu informieren und eine bereits geleistete Gegenleistung des Kunden unverzüglich zu erstatten.

Sollte der Käufer mit mindestens zwei aufeinanderfolgenden vereinbarten Raten ganz oder teilweise in Verzug bleiben, so hat dies die Fälligkeit des ganzen Kaufpreises inklusive aller Nebenkosten zur Folge.

4. Preise, Versandkosten, Aufrechnung

Alle Preise sind in Euro (€) angegeben und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, sowie sonstige Preisbestandteile und etwaig weitere anfallende Steuern und Abgaben (Gesamtpreis/Endpreis). Die angegebenen Endpreise sind Abholpreise und enthalten keine Versand- oder Lieferkosten.

Wird die Ware geliefert können zusätzliche Versandkosten anfallen. Neben den Versandkosten können bei Lieferungen außerhalb Deutschlands Zölle, Zollgebühren und Einfuhrumsatzsteuern fällig werden. Diese Kosten sind vom Kunden zu tragen und werden in der Regel nicht vom Verkäufer eingezogen. Der Kunde stellt den Verkäufer von einer Inanspruchnahme hinsichtlich dieser Kosten frei. Für die korrekte Verzollung der Ware und die daraus entstehenden Kosten ist der Kunde verantwortlich.

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur insoweit zu als sein Anspruch rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist.

5. Gewährleistung

Dem Kunden stehen, soweit nicht in a. bis c. Abweichendes geregelt ist, die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu.

- a. Für Verbraucher verjähren beim Kauf von gebrauchten Sachen die Mängelansprüche nach einem Jahr.
- b. Für Unternehmer verjähren Mängelansprüche für Neuwaren nach einem Jahr ab Gefahrübergang, für gebrauchte Sachen ist die Gewährleistung ausgeschlossen.
- c. Die unter a. und b. geregelten verkürzten bzw. ausgeschlossenen Gewährleistungsfristen gelten nicht in Fällen der Haftung für Schäden wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Gleiches gilt für von dem Verkäufer oder dessen Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden, bzw. bei Arglist und in den Fällen des Rückgriffsanspruchs gemäß §§ 478, 479 BGB; sowie für vom Verkäufer übernommene Garantien.

6. Eigentumsvorbehalt

Gegenüber Verbraucher bleibt die verkaufte Ware bis zur vollständigen Kaufpreisbezahlung im Eigentum der Musik Reitemann GmbH.

Gegenüber Unternehmer bleibt die verkaufte Ware bis zur vollständigen Bezahlung aller gegen den Kunden bestehenden Ansprüche, einschließlich der Nebenforderungen, die gelieferte Ware im Eigentum der Musik Reitemann GmbH.

Der Kunde ist bis zum Erwerb des Eigentums nicht berechtigt, rechtsgeschäftlich über die Ware zu verfügen. Er verpflichtet sich, den Verkäufer umgehend in Kenntnis zu setzen, wenn Dritte Rechte an der Ware geltend machen.

7. Pflichten des Kunden

Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm beim Verkäufer hinterlegten Kontaktdaten korrekt sind. Des Weiteren ist durch den Kunden zu gewährleisten, dass er unter der hinterlegten Postadresse und/oder Emailadresse Mitteilungen von Musik Reitemann empfangen kann. Insbesondere bei E-Mails muss er gewährleisten, dass dies insbesondere nicht durch einen SPAM-Filter verhindert wird, um den Zugang der zum Teil automatisiert per Email übermittelten im Rahmen des Vertragsschlusses erforderlichen Informationen zu gewährleisten.

8. Informationen zur Onlinestreitbeilegung bei Online-Rechtsgeschäften.

Seit dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. "OS-Plattform") bereit. Die OS-Plattform soll als zentrale Anlaufstelle für Verbraucher und Unternehmer dienen, um im Rahmen von Online-Rechtsgeschäften entstandene Streitigkeiten außergerichtlich beizulegen. Der nachfolgende Link führt zu der OS-Plattform: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

9. Information zum Verbraucherschlichtungsverfahren

An einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nimmt der Verkäufer nicht teil und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

10. Widerrufsbelehrung für Fernabsatzverträgen für Verbraucher

10.1. Widerrufsrecht

Fernabsatzverträge sind Verträge, bei denen der Verkäufer oder eine in seinem Namen oder Auftrag handelnde Person und der Verbraucher für die Vertragsverhandlungen und den Vertragsschluss ausschließlich Fernkommunikationsmittel verwenden, es sei denn, dass der Vertragsschluss nicht im Rahmen eines für den Fernabsatz organisierten Vertriebs- oder Dienstleistungssystems erfolgt.

Der Verbraucher hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem der Verbraucher oder eine von ihm benannten Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde dem Verkäufer Musik Reitemann GmbH, Wettmannsberger Weg 3, 87437 Kempten, Fax: 0831-71608, info@musik-reitemann.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss,

diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular (siehe unten) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

10.2. Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat der Verkäufer ihm alle Zahlungen, die der Verkäufer vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die vom Verkäufer angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags beim Verkäufer eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwendet der Verkäufer dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunde wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird ihm wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Der Verkäufer kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, ab dem er den Verkäufer über den Widerruf des Vertrages unterrichtet, an Musik Reitemann GmbH, Wettmannsberger Weg 3, 87437 Kempten zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

10.3. Ausschluss des Widerrufsrechts bei:

- a. Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.
- b. Verträgen zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahmen von Abonnement-Verträgen.
- c. Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- d. Waren, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind (wie z.B. Tuben, Schlagwerk, etc.)
- e. Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind, Dienstleistungen, die auf Kundenwunsch bereits vollständig oder teilweise ausgeführt wurden.

10.4. Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts bei:

- a. Verträgen zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.
- b. Verträgen zur Lieferung von Ton-oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

11. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich ergebenden Streitigkeiten ist Kempten.

12. Schlussbestimmungen

Die Vertragssprache ist deutsch. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als ihm dadurch nicht der Schutz entzogen wird, der ihm durch diejenigen zwingenden Bestimmungen des Landes in welchem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährt wird.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so tritt an die Stelle der Klausel die Regelung, die die Parteien bei sachgerechter Abwägung der beiderseitigen Interessen gewählt hätten, wenn ihnen die Unwirksamkeit der AGB bewusst gewesen wäre. Die Geltung der übrigen Bestimmungen wird hiervon nicht berührt.

- Anhang -

Widerrufsformular für Fernabsatzverträge

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Musik Reitemann GmbH
Wettmannsberger Weg 3
87437 Kempten

Faxnummer: 0831-71608

Email-Adresse: info@musik-reitemann.de

Hiermit widerrufe(n)* ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der

folgenden Waren*:	
Bestellt am*	
Erhalten am*	
Vorname/Name:	
Adresse:	
Kontaktdaten (Tel./Mail)	

Datum, Unterschrift des/der Verbraucher/s

*(unzutreffendes bitte streichen)